

תקנון מועדון לקוחות "יקב בן חיים"

1. הגדרות:

א. יקב בן-חיים בע"מ (להלן גם: "החברה").

ב. מועדון לקוחות היקב או "המועדון"

ג. "חבר מועדון היקב" או "לקוח" או "חבר" בתקנון זה – אדם פרטי מעל גיל 18 (שאינו תאגיד, מכל מין וסוג שהוא, ובכלל זה חברה, אגודה שיתופית, עמותה, שותפות וכיו"ב)

יובהר, כי רכישה של משקאות אלכוהוליים מותרת אך ורק לרוכש שגילו מעל 18 שנים.

2. כללי:

החברה מזמינה את לקוחותיה לקרוא בעיון תנאי תקנון זה. אנו עומדים לרשותכם בכל שאלה או הבהרה שתידרש, בפניה בשעות ובימי העבודה, טלפון מספר 03-534-6748, או בדוא"ל benhaim@benhaim.co.il

חתימת הצטרפות כחבר המועדון, על פי תקנות זה מהווה אישור והצהרה מצד החותם, כי קרא את התקנון, כי הינו מודע ומסכים להוראותיו וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, נגד החברה ו/או בעליה ו/או עובדיה, ו/או מפעיליה ו/או מי מטעמם.

א. המועדון ינוהל ויופעל ע"י יקב בן-חיים בע"מ וחברת סטייל ניהול מועדוני לקוחות או על ידי כל גוף אחר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

ב. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם יתנהל ויופעל המועדון ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון.

ג. בתקנון זה השימוש בלשון זכר ויחיד הוא לצורך הנוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים. כותרות התקנון נקבעו לצרכי נוחיות בלבד ולא תשמנה כראיה כלשהי ולא יהיה בנוסחן ובתוכן כדי לחייב את החברה ו/או כדי לשמש ראיה ותימוכין לפרשנות התקנון.

3. תקופת החברות מיום תשלום דמי חברות במועדון, אם יוחלט כי החברות במועדון מותנית בתשלום דמי חברות. ?

4. כל חבר במועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת, בהודעה בכתב-רשום, אולם הוא לא יהיה זכאי לקבל החזר של דמי החברות ככל שיהיו, אלא במקרה בו הוא יבטל את החברות תוך, לכל היותר, 21 יום מיום תחילת החברות במועדון.

5. החברה זכאית לקבוע, כי החברות במועדון תהיה מותנית בתשלום דמי חברות חודשיים ולקבוע את שיעורם ואת המועד והאופן בו הם ישולמו.

6. חבר מועדון יהיה זכאי להטבות המועדון, אשר תוענקה מעת לעת, לפי על פי תנאי התקנון, והן תכלולנה, בכפוף לתנאי התקנון, את אלה:

א. זכות להשתתף בהגרלות ככל שיערכו כאלה עבור חברי המועדון;

- ב. זכות לקבל הטבות/הנחות נוספות, ככל שיקבעו כאלה בתקנון
- ג. זכות לקבל הנחות אצל ספקים, חנויות, רשתות שיווק וכיו"ב, ככל שהחברה תתקשר עמם בהסכמים לצורך מתן הנחות לחברי המועדון כפי שיהיו בתוקף על פי תנאי התקנון באותה העת.
- ד. זכות לקבל הודעות מהחברה מעת לעת, בדבר מבצעים, הגרלות, והנחות המיועדות לחברי המועדון.
- ה. זכות לקבלת כרטיס של חבר מועדון או כל סימן זיהוי ושיוך למועדון ככל שהחברה תחליט על כך.
7. החברות במועדון הינה אישית והיא אינה ניתנת להעברה לאחר כלשהו, אף לא לבן משפחה.
8. ככל שהמועדון ינפיק כרטיס או סימן זיהוי ו/או שיוך המעיד על חברות במועדון, יהיה זה אישי והוא לא יהיה ניתן להעברה ו/או להמחאה לאחר כלשהו, אף לא לבן משפחה.
9. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, ללא הסבר ו/או נימוק וללא צורך במתן הודעה מוקדמת כלשהי, להחליט על הפסקת הפעילות של המועדון ולהודיע לחברי המועדון (בכל אופן שהיא תמצא לנכון לעשות כן) על סגירת המועדון ו/או על הפסקת פעילותו ו/או על שינוי התנאים ו/או ההטבות לחברי המועדון ו/או כל החלטה אחרת בקשר לפעילות המועדון.
10. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מעת לעת, ללא הסבר ו/או נימוק וללא צורך במתן הודעה מוקדמת כלשהי, לדחות בקשה לחברות ו/או שלא לקבל אדם לחברות במועדון ו/או לשלול ו/או להפסיק את חברותו במועדון, ובלבד שבכל מקרה של שלילת ו/או הפסקת חברות, יושב לחבר כל סכום ששולם על ידו בגין דמי חברות במועדון עבור התקופה שממועד הפסקת החברות ואילך.
11. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מעת לעת, ללא הסבר ו/או נימוק וללא צורך במתן הודעה מוקדמת כלשהי, את תנאי החברות ו/או הקבלה לחברות ו/או את ההטבות המוענקות לחברי המועדון.
12. החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע, כי חלק מההטבות שיוענקו על ידי המועדון יוענקו ללקוחות בהתאם להיקף הרכישות.
13. כל החלטה, פעולה, שינוי, שלילה, הפסקה וכיו"ב פעולות, כנזכר לעיל, ייכנסו לתוקפם המלא מיד עם פרסומם באתר החברה.
14. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת, את שם המועדון .
15. חבר המצטרף למועדון, נותן בכך את הסכמתו, לרבות על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לכך שכל מידע אודותיו, המצוי ו/או שיהיה מצוי בידיעת החברה לרבות פרטיו האישיים, לרבות בעקבות רכישות באמצעות המועדון ו/או השתתפות באירועים, יוחזק במאגר מידע של החברה וכי החברה תהיה זכאית לעדכן מאגר זה ומידע זה, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וכן, לעשות שימוש במידע זה לפי שיקול דעתה הבלעדי, שימוש בפרטי החבר יעשה אך ורק לצורך קידום ושיווק של מוצרי היקב לאותו החבר, לרבות לצורך פנייה לחברי המועדון בדרך של דיוור ישיר

או באמצעות כל אמצעי תקשורת מקובל אחר (לרבות טלפון, פקסימיליה, דוא"ל, מסרונים וכיו"ב), בכלל זה החברה לא תעשה שימוש בנתונים של חבר לצורך לרבות לצורך משלוח עריכת סקר דעת קהל ו/או מחקר אלא בהשמטת פרטי הזהוי האישיים של החבר, באופן שלא יהיה בשימוש זה, כדי לפגוע בפרטיות החבר.

16. החברה לא תעביר את פרטי האישיים של החבר לגורם חיצוני לחברה, למעט אם תידרש לכך על ידי רשות מוסמכת מרשויות המדינה, או מכח צו שיפוטי, בהתאם להוראות כל דין. על אף האמור לעיל, החברה תהא רשאית להעביר פרטי האישיים של חבר לצד שלישי במקרים בהם: הרוכש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, החבר עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי, התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי החבר לצד שלישי, בכל מחלוקת או הליכים משפטיים, וכדומה עם מסירת הפרטים של החבר מצהיר החבר כי הוא יודע שהקלדת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית וכי נגד מוסרי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים, לרבות תביעות מזיקין בגין נזקים שעלולים להיגרם לחברה ו/או לבעלי החברה ו/או למי מפעיליו ו/או למי ממנהליו ו/או למי מטעמם. החברה תהא רשאית להשתמש בפרטי האישיים של החבר, ללא זיהוי הרוכש הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים וזאת ללא צורך בקבלת הסכמתו. החבר מצהיר כי הוא מודע לכך שמאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע השמור אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי החברה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה לחבר, במישרין או בעקיפין, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עקב כך כלפי החברה ו/או מי מטעמה.

17. בהירשמות לקבלת ניוזלטר, החבר נותן את הסכמתו לקבל דוא"ל ו/או הודעת SMS מהחברה ו/או מהאתר, לרבות בעניין מבצעים, חידושים, פרסומות וכדומה. החבר רשאי, בכל עת, להודיע לחברה על סירובו לקבל כל דוא"ל ו/או הודעת SMS מהחברה ו/או מהאתר על ידי מתן הודעה בכתב לחברה לכתובת שבסעיף 24 לתקנון או בדוא"ל benhaim@benhaim.co.il והחבר ייגרע ממאגר המידע תוך 30 ימים (או תוך כל מועד אחר, קצר יותר, אם וככל שקבוע כך בדיון) ממועד קבלת הודעתו. בכל שאלה ניתן לפנות לטלפון 03-534-6748, או בדוא"ל benhaim@benhaim.co.il

17.1 מתנת הצטרפות: בקבוק רוזה או סובניון בלאן מתנה ברכישה מעל 300 ₪ ובהצטרפות למועדון. אין כפל מבצעים, מתנת ההצטרפות ניתנת למימוש תוך 30 יום מיום ההצטרפות למועדון. ברכישת ההצטרפות הראשונה לא תחול צבירת נקודות. ניתן להחליף ולשדרג את בקבוק היין הניתן כמתנת הצטרפות בתוספת תשלום – שדרוג ליין אדום מסדרת טרדישן, בתוספת 50 ₪ ושדרוג לסדרת רזרב בתוספת תשלום של 80 ₪.

17.2 צבירת נקודות: נקודות קנייה יצברו אך ורק בקנייה של יין בלבד לצריכה מחוץ ליקב שווי של נקודה למימוש = 1 ₪ כולל מע"מ. צבירת נקודות לפי שווי של 10% בכל קנייה משווי הקנייה הכוללת על יין בלבד, כולל מע"מ. לא יצברו נקודות על קניות יין ו/או כל מוצר אחר שיירכש ביקב במסגרת אירוח ו/או אירוע לרבות ימי שישי בקבלת השבת ניתן לממש נקודות החל מיתרה של מינימום 50 נקודות. צבירת הנקודות מתאפסת בסיום שנת חברות קלנדרית. נקודות שלא מומשו לא ישמרו. אין החברה שולחת הודעה בעניין סטטוס הנקודות לחבר. מימוש נקודות בהצגת תעודה מזהה בלבד. הנקודות אישיות ואינן ניתנות להעברה. אין כפל מבצעים. לא יצברו נקודות על יינות במחירי מבצע.

17.3 הטבת יום הולדת לחבר מועדון: בחודש שבו חל יום ההולדת של החבר, תהיה פתוחה לרשותו הנחה של 5% בגוף החשבונות במהלך כל חודש יום ההולדת כולל כפל מבצעים על רכישת יינות לצריכה מחוץ ליקב בלבד + 10% צבירה לנקודות בכל קנייה, במהלך חודש זה ובכפוף למדיניות צבירת הנקודות בתקנון זה. מימוש ההטבה בהצגת ת.ז. בלבד. חבר הבוחר לחגוג את יום הולדתו ביקב בעלות של החל מ- 3,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר המקובלת ביקב ושתינתן לחבר בנפרד בהתאם לכמות האורחים והקונספט שיבחר, יקבל החבר, בקבוק יין מהסדרה המסורתית עם הקדשת היין - במתנה. ניתן למימוש עד חודש לאחר יום ההולדת.

17.4 יום נישואין: במהלך חודש יום הנישואין תחול הנחה של 20% על הבקבוק שאתם אוהבים לבחירתכם מכל קולקציית היינות של היקב (הזול מביניהם). ההטבה הינה חד פעמית למימוש אך ורק במהלך חודש יום הנישואין. רכישה זו אינה צוברת נקודות ותינתן עבור בקבוק אחד בלבד.

17.5 יין בסלון: אירוח בבית הלקוח באזור גוש דן בלבד (אזורים מרוחקים יותר יחייבו תוספת תשלום) עד 15 איש בעלות של 2,000 ₪ כולל מע"מ וכולל טעימת 5 סוגי יינות עם יין היקב והסברה מקצועית + מוזיקה חיה בסקסופון. כיבוד באחריות הלקוח. כל אורח נוסף מעל 15 איש בעלות של 135 ₪. תשלום בהעברה בנקאית עד שבוע מיום האירוע. ביטול של פחות משבוע מיום האירוע יחייב את החבר ב-50% מעלות האירוח שהוזמן. מתנה בסיום האירוח - 6 כוסות יין קריסטל מקצועיות ממותגות היקב.

17.6 מנוי יין עד הבית: משלוח של 6 בקבוקי יין בן-חיים שיסופקו ב-2 מועדים בשנה ובסך הכול 12 בקבוקי יין בשנה שיגיעו עד לבית הלקוח כאשר תמהיל היינות הינו ייחודי ומשתנה בכל משלוח ואינו ידוע מראש לחבר. החברה היא הבלעדית שקובעת את מגוון היינות בחבילה שתכיל גם יינות ארכיון ואספנות ולעיתים גם יינות שטרם יצאו לשיווק ויחשפו לראשונה בפני החבר. מחיר מנוי יין הינו 135 ₪ לחודש או 1,620 ₪ לשנה כולל מע"מ שיחולקו עד 12 תשלומים לפי בקשת הלקוח.

18. דמי משלוח: בנוסף למחירי היין שיפורטו בפני החבר בכתב או בע"פ יחויב החבר בדמי משלוח בסכום התלוי בכמות ומקום המשלוח. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, שלא לחייב את החבר בדמי משלוח, על פי שיקול דעתה הבלעדי ולחבר לא תהיה טענה ו/או דרישה בנושא זה. מחיר משלוח לחבילה הינו 50 ₪ ברחבי הארץ לא כולל אילת והקו הירוק. ברכישה מעל 500 ₪ לא יחויב החבר בדמי משלוח וכן לא יחויב בדמי משלוח במעמד הזמנתו הראשונה כחבר מועדון תחת "הטבת ההצטרפות" החד פעמית הכוללת בחלק ממנה- משלוח חינם באזורים כמפורט לעיל. לחברה הזכות הבלעדית לשנות מעת לעת את מחירי המשלוח, ללא מתן הודעה מוקדמת מראש.

19. אזורי החלוקה: בעת ההזמנה, יציין החבר את הכתובת למשלוח. אספקת היינות שהוזמנו אפשרית רק כאשר הכתובת המבוקשת נמצאת בתוך אזור החלוקה וכל עוד אין מניעה טכנית ו/או אחרת המונעת את האספקה. מבלי לגרוע באמור לעיל, בכל מקרה שהחברה סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שמתבצע ניצול לרעה של שירותיה ו/או של הזמנת מוצריה, יכולה החברה להחליט שלא לספק היינות לחבר ולחבר לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

20. זמני אספקה: כל עוד לא נקבע על ידי החברה אחרת, זמני האספקה הינם בימים ראשון עד חמישי. יצוין כי המשלוחים בפועל נעשים ע"י חברת שליחויות חיצונית שהחברה שוכרת את שירותיה וכי אין לחברה כל אחריות על טיב שרות המשלוחים. החברה תעשה ככל שביכולתה לתאם בטרם הגעת השליח את אספקת היין בכתובתו של החבר. מרגע אישור ההזמנה, באמצעות דוא"ל ו/או שיחה טלפונית יקבל החבר את המשלוח תוך 3-4 ימי עבודה. (זמני האספקה עלולים להשתנות בהתאם לאזור המגורים). ימי עבודה אינם כוללים שישי, שבת, ערבי חגים, חגים וימי שבתון. מועדי האספקה כפופים לעיכובים שאינם תלויים בחברה ולאירועי "כח עליון" כהגדרתו להלן. המשלוח יימסר לרוכש או למקבל ההזמנה בכתובת בה נקב הרוכש בהזמנה בלבד, בכפוף להצגת תעודה מזהה כדין על ידי מקבל ההזמנה ולהיותו מעל גיל 18 שנים. במקרה והרוכש לא יהיה נוכח בעת האספקה בכתובת המבוקשת, יוחזרו היינות לחברה. במקרה כזה יחויב החבר בדמי משלוח נוספים על פי התעריפים הנהוגים בחברה ולחבר לא תהיה טענה ו/או דרישה בנושא זה.

לחברה הזכות הבלעדית לשנות מעת לעת את חברת השליחויות ו/או להשתמש במקביל בשירותיה של חברה אחרת, ללא מתן הודעה מוקדמת מראש.

באפשרות החבר להגיע לאסוף את היינות מהיקב בימים א-ו בשעות הפעילות שבין 10:00-17:00 ובתאום מראש.

21. שינוי או ביטול הזמנה והחזרת יינות

על החבר לבדוק את תכולת המשלוח עם קבלתו, ולערוך השוואה הן להזמנה והן לחשבונית שנשלחה לו בעת הרכישה. בשל רגישות המוצר, יין שיצא משערי היקב לא יוחלף ו/או יוחזר.

שינוי הזמנה על ידי החבר יהיה כפוף להסכמת החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי. שינוי או ביטול הזמנה שטרם סופקה, יתבצעו באמצעות הטלפון בלבד.

החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל הזמנה ו/או חברות וזאת מכל סיבה שהיא, ללא צורך בהנמקה או הודעה מראש, וזאת אף אם החבר כבר קיבל הודעה על אישור הרכישה ו/או ההצטרפות. הודעה על ביטול הרכישה לאחר קבלת אישור תימסר לחבר באמצעות הטלפון ו/או הדוא"ל ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביטול העסקה ו/או החברות על ידה. החבר לא יהיה זכאי לכל פיצוי מהחברה בגין הביטול ו/או השינוי כאמור.

במקרה של ביטול ההזמנה על ידי החברה, יזוכה החבר בתשלום סכום ההזמנה, ובמקרה של שינוי שאושר על ידי החברה, יחויב או יזוכה החבר בהתאמה, בהתאם להזמנה ששונתה ובתנאי שההזמנה לא סופקה והיינות לא יצאו משער היקב. אין החלפה ו/או החזרה של יינות מרגע יציאתם משערי היקב.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת החברה ו/או בעלי האתר ו/או מפעיליו יעכבו ו/או ימנעו את מתן השירות ו/או את מכירת היינות ו/או אספקתם ו/או משלוחם ו/או הובלתם, באופן מלא או חלקי, ובדרך כלשהי ו/או במועדים שנקבעו, ו/או אם יקרו תקלות במחשוב ו/או מערכות הטלפון ו/או כל גורם תקשורת אחר בהשלמת תהליך הרכישה, ו/או אם בשל פעולות איבה ו/או שביתה ו/או השבתה ו/או גיוס מילואים בהיקף מיוחד ו/או פגעי מזג אוויר ו/או כל גורם אחר שהינו בגדר כוח עליון ימנע ו/או יתעכב ו/או יפגע תהליך רכישת המשקאות, משלוחם, הובלתם, אספקתם ומכירתם, רשאית החברה להודיע על ביטול הרכישה, כולה או מקצתה או על עיכוב באספקתה ולחבר לא תהיה כל טענה, תביעה, או דרישה עקב כך (להלן: "כח עליון")

22. מענו של חבר מועדון ייחשב כמען שנמסר על ידו לחברה במועד חתימתו ו/או בכל הודעה בכתב שתועבר על ידו בעתיד ובה הוא יציין במפורש דבר שינוי המען ויבקש לשנותו, ועל החבר בלבד תחול החובה והאחריות לעדכן את החברה בדבר שינויים במענו ו/או במספר הטלפון ו/או בכתובת הדוא"ל שלו. למען הסר ספק, מובהר כי, החברה פטורה מחובת ההודעה לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף ו/או שלא מסר כתובת דוא"ל תקינה ו/או שמסר מען שגוי ו/או לא עדכני, ולא תהיה לחבר המועדון טענה כלשהי כלפי החברה באשר לאי קבלת הפרסום בגין מחדל כאמור.

23. הודעות בקשר עם תקנון זה ו/או עם החברות במועדון, המיועדות לחבר - תישלחנה למענו של החבר בדואר, בדוא"ל או בפקסימיליה, לפי שיקול דעתה של החברה.

24. הודעות בקשר עם תקנון זה ו/או עם החברות במועדון, המיועדות לחברה - תישלחנה למען המכתבים של החברה ברח' שד' בן צבי 34 רמת גן 5224739 ע"ש יקב בן-חיים בע"מ או עו"ד אלי בן-חיים, בדואר רשום או במסירה אישית.

25. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף, בכל עת, ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את הוראותיו של תקנון זה, והחל ממועד השינוי כאמור יחייב רק התקנון בנוסח החדש. ללקוח לא תהיינה, במישרין ו/או בעקיפין, כל טענות ו/או דרישות כלפי החברה ו/או האתר ו/או מי מטעמם בגין שינוי כאמור. מכיוון ש"טעות לעולם חוזרת", טעות כלשהי ובכלל זה טעות סופר בתיאור היינות ו/או מחיריהם לא תחייב את החברה, וזאת בין אם הטעות התגלתה לפני אישור ההזמנה או אחריה. תמונות היינות מוצגות לצורכי המחשה בלבד.

26. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה של החברה ובאתר האינטרנט שלה. בכל מקרה של סתירה ו/או דו-משמעות בין הוראות התקנון לבין הרשום ו/או המוצג באתר, יגברו הוראות התקנון. כמו כן, בכל מקרה של סתירה ו/או דו-משמעות בין הוראות התקנון לבין עצמן, תקבע החברה כיצד יש לפעול ואיזוהי ההוראה העדיפה או הגוברת.

27. החברה הינה ותהא הסמכות הבלעדית לפרשנות נהלי וכללי התקנון.

הוראות להחזרת מוצרים שנרכשו:

1. החברה אינה מקבלת החזרת סחורה שיציאה מהיקב. כל עוד הסחורה לא יצאה מהיקב, רשאי החבר לבקש את ביטול ההזמנה באישור החברה והחברה תיענה לבקשה בתנאים סבירים.