

תקנון

מועדון לקוחות "לופט"

1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הלקוחות. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א. הצטרפות

2. המסעדה הפועלת תחת שם המותג "לופט" הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ביישומון (אפליקציה). דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.

- 2.1. כל לקוח של המסעדה רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון.
- 2.2. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות "לופט". כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
- 2.3. "לופט" רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתדרש לנמק את סירובה.
- 2.4. אדם המצטרף למועדון, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש ההטבות.
- 2.5. חבר שחברותו אושרה יקבל קוד לאפליקציה שאינו ניתן למכירה או להעברה (להלן "חבר").
- 2.6. מילוי פרטי הלקוח באפליקציה או באתר המסעדה בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות

3. עם ההצטרפות למועדון, יהא זכאי חבר המועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "מועדון לופט" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן הנחה קבועה והטבות כמפורט להלן:

- 3.1. הטבת הצטרפות קינוח מתנה לבחירה, למימוש אחד החל ממעמד ההצטרפות, בתוקף ל 45 יום. ניתן לממש עד שתי הטבות בארוחה.
- 3.2. הטבת יום הולדת בקבוק קאוור/ למברוסקו מתנה, תקף בחודש יום ההולדת בלבד (קלנדר), ניתן לממש עד שתי הטבות בארוחה.
- 3.3. צבירת נקודות. על כל רכישה ב 1 ש"ח צוברים 1 נקודה, אין צבירה על עסקיות. בכל מקרה, הצבירה המקסימלית לחשבון לא תעלה על 1000 נקודות גם אם החשבון הינו מעל 1000 ₪. מימוש הנקודות דרך חנות הנקודות בלבד.
- 3.4. הטבות מתחלפות לשיקול הנהלת המסעדה
- 3.5. אין כפל מבצעים
- 3.6. הפריטים בחנות הנקודות באפליקציה עשויים להשתנות מעת לעת לפי החלטת המסעדה.
4. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.
5. הרישום הנמצא בידי "לופט" יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח
6. "לופט" רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.

7. השימוש באפליקציה יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי "לופט", וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.
8. "לופט" רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
9. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי מ"לופט" ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו.
10. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר במסעדה לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של "לופט" אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.
11. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מ"לופט", בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

12. דרכי פרסום: הודעות מועדון "לופט", בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת המסעדה לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי "לופט" באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.
13. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של המסעדה ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הודעות פוש באפליקציה, הכל לפי בחירת המסעדה, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.
14. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של "לופט", ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהמסעדה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של "לופט".
15. למען הסר ספק מובהר כי "לופט" פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי "לופט" באשר לאי קבלת פרסום.
16. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ "לופט" באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.
17. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.
18. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

ו. במקרה של מחלוקת

19. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל "לופט" ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.
20. החלטת מנהל "לופט" ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.
21. חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמצוי במרשם "לופט", יוכל להוכיח את הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבוניות המעידות על כך.

ז. התחייבויות חבר המועדון

22. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי במס' הטלפון הנייד שלו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.
23. מובהר כי מנאי חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את המנאי, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור לאותו חבר, ללא אפשרות לממשו.
24. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

ח. תנאים כלליים

25. "לופט" שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי "לופט". רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
26. "לופט" רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.
27. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את "לופט" בצורה כלשהי. כל התנהגות של המסעדה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנינים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של "לופט" על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.
28. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של "לופט".
29. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון "לופט" משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.
30. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של "לופט". במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל המסעדה לטל בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד "לופט" בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטל בהן.
31. "לופט" הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
32. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.