

מועדון לקוחות קפה ג'ו – תקנון **תאריך עדכון 1.3.2019**

תנאי ההצטרפות

1. ההצטרפות למועדון לקוחות קפה ג'ו (להלן: **"המועדון"**) היא באמצעות הורדת אפליקציית (יישומון) **"קפה ג'ו"** ו/או בכל אמצעי אחר, ידני או ממוחשב כפי שיוחלט מעת לעת על ידי הנהלת המועדון. החברות במועדון הינה אישית והזכויות מכוחה מוקנות אך ורק לחבר המועדון, אשר פרטיו מופיעים ברישומי המועדון, כפי שנמסרו על-ידי החבר במעמד ההצטרפות למועדון ובכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים בתקנון זה. החברות במועדון אינה מקנה כפל מבצעים אלא אם החליטה ופרסמה הנהלת המועדון אחרת.
2. למועדון זכאים להצטרף יחידים בלבד, שאינם תאגידים, ארגונים, בתי עסק וכדומה. הצטרפותו של אדם כלשהו למועדון מותנית בהסכמת ג'ו קפה גורמה בע"מ (להלן: **"קפה ג'ו"**) ו/או הנהלת המועדון אשר תמונה על ידי קפה ג'ו, ככל שתמונה (להלן: **"ההנהלה"**) ואלו יהיו רשאיות לסרב לבקשת הצטרפות למועדון בהתאם לשיקול דעתן המוחלט והסופי, ללא שתהיה מוטלת עליהן חובה כלשהי לנמק את סירובן כאמור. ההנהלה תהיה רשאית לסרב לבקשת הצטרפות כלשהי, אף אם נגבו בגינה בפועל דמי חבר, ובלבד שדמי החבר ששולמו בגינה, אם שולמו, יושבו למבקש להצטרף באופן מלא. בכל מקרה, הנהלת המועדון לא תישא ולא תחויב בהפרשי הצמדה ו/או ריבית כלשהם.
3. האחריות לעדכון ההנהלה, בכל מקרה של שינוי בפרטי חבר מועדון, לרבות כתובתו, כתובת הדואר אלקטרוני, מספר הטלפון או פרטים אחרים מוטלת על חבר המועדון לבדו. מובהר כי אי עדכון או איחור בעדכון פרטים כאמור, עלול לשלול מההנהלה את היכולת לעדכן במועד ו/או בכלל את חברי המועדון בפרטיהם של מבצעים, הטבות, פרסומים והודעות למיניהם ובמקרה כזה ההנהלה לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם לחבר המועדון עקב כך.
4. ההצטרפות למועדון הינה חינם. עם זאת, ההנהלה רשאית לקבוע בעתיד כי החברות תהא כרוכה בתשלום דמי חבר, אשר גובהם נתון לשיקול דעתה של ההנהלה והוא עשוי להשתנות מעת לעת. גביית דמי החבר תיעשה רק לאחר משלוח הודעה מראש ו/או פרסום מטעם המועדון לחברי המועדון, ובהסכמת החבר.
5. ההנהלה תהיה רשאית להפסיק באופן מידי חברותו של כל חבר במועדון, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בלי שיהא עליה לנמק את החלטתה זו. בלי לגרוע מזכותה של ההנהלה כאמור, הרי שההנהלה תהיה רשאית להפסיק חברותו של חבר מועדון כלשהו, בכל אחד מהמקרים הבאים: מסירת פרטים שגויים או לא נכונים, שימוש לרעה בחברות במועדון, התנהגות לא הולמת של חבר המועדון בעת ביקור באלו ממסעדות הרשת (לרבות, אך לא רק, התפרעות, אי תשלום, פגיעה בעובדי הרשת ו/או אורחיה). מובהר כי היה והופסקה חברותו של חבר מועדון בנסיבות המפורטות לעיל, לא יהיה זכאי החבר להחזר כספי ו/או פיצוי כלשהו וכל הטבת קאשבק כהגדרת מונח זה להלן ו/או הטבה מכל סוג שהיא העומדת לרשותו באפליקציה ו/או בכל אמצעי אחר תבוטל מיד עם הפסקת החברות.
6. כל חבר מועדון יהיה זכאי להפסיק את חברותו במועדון באמצעות משלוח הודעה בכתב להנהלת המועדון לכתובת הבאה: **ג'ו קפה גורמה בע"מ, רחוב המלאכה 15 חולון** (להלן: **"בקשת ביטול"**). חברותו של חבר מועדון תופסק בתוך 72 שעות מהמועד בו נתקבלה בקשת הביטול במשרדי ההנהלה. חבר מועדון אשר ביקש להפסיק את חברותו במועדון, ייחשב כמי שוויתר באופן מוחלט ובלתי חוזר על כל הזכויות הנובעות מהיותו חבר מועדון. חבר מועדון אשר ביטל את חברותו במועדון לא יהיה זכאי להחזר כספי ו/או פיצוי כלשהו וכל הטבת קאשבק כהגדרת מונח זה להלן ו/או הטבה מכל סוג שהיא העומדת לרשותו באפליקציה ו/או בכל אמצעי אחר תבוטל מיד עם הפסקת החברות.

הטבות ומבצעים לחברי המועדון

7. חברי המועדון יהיו זכאים לרכוש מוצרים שונים במחירים מיוחדים לחברי המועדון, להשתתף במבצעים ייחודיים ולקבל הטבות אחרות, הכל כפי שיוחלט מעת לעת על ידי הנהלת המועדון (להלן: "ההטבות" או "ההטבה", לפי העניין). מטבע הדברים, ההנהלה אינה מתחייבת כי ההטבות המשתנות מעת לעת, יהיו זהות בערכן הכלכלי ו/או הכספי, לאורך כל תקופת החברות במועדון.
8. ההטבות מהן זכאים חברי המועדון ליהנות יפורסמו על-ידי ההנהלה באמצעים פרסומיים על-פי שיקול דעת ההנהלה. ההנהלה תעשה כל מאמץ לעדכן את חברי המועדון בפרטי ההטבות האמורות באמצעות הדואר האלקטרוני, בכתובת שנמסרה על-ידי חבר המועדון בעת הגשת בקשת ההצטרפות או כפי שעודכנה מעת לעת על-ידי חבר המועדון.
9. כל הטבה לה זכאי חבר מועדון תינתן לחבר המועדון אך ורק כנגד הצגת מספר הטלפון הנייד של החבר, הוזהר למספר הטלפון שנמסר על-ידי חבר המועדון בעת הגשת בקשת ההצטרפות ו/או כפי שעודכנו על ידו מעת לעת. **חברי מועדון לא יהיו זכאים לכפל הטבות (לרבות כאלו שאינן נובעות מהחברות במועדון) ללא יוצאים מן הכלל, ויהיו רשאים לעשות שימוש, על-פי בחירתם, באחת מההטבות להן הם זכאים. התשלום עבור העסקה יבוצע במזומן או בכרטיס אשראי בלבד (לא יינתנו הטבות ברכישה בשובר או בשוברי הנחה כלשהם).** בעת מימוש הטבה יתכן ויתבקש חבר המועדון להציג פרטי מידע וזיהוי מסוימים כתנאי למימוש ההטבה.
10. ההנהלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ללא הודעה מוקדמת כלשהי את אופי ו/או גובה ההטבות שיינתנו לחברי המועדון ו/או להחליף ו/או לערוך שינויים כלשהם בהטבות להם זכאים חברי המועדון, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
11. הזכאות להטבות הניתנות לחברי המועדון, מותנית בכך שבמועד מימוש ההטבה תהא חברותו של הלקוח במועדון תקפה.
12. החברות במועדון תזכה בהטבות, אך ורק את חבר המועדון ובתנאי שאותו חבר מועדון שוהה ו/או מתארח בפועל בסניף מסניפי הרשת, בעת קבלת ההטבה. ניתן לממש הטבה אחת בכל ביקור בסניפי הרשת.
13. חבר מועדון לא יהיה זכאי לממש ו/או לצבור קאשבק כהגדרת מונח זה להלן ו/או הטבות כלשהן הנובעות מהיותו חבר מועדון, בארוחות עסקיות, ארוחות לילה, בעת שימוש בשוברים, במבצעים מיוחדים המשקפים הנחה ממחיר התפריט המלא של המוצר (לדוגמא מבצע 1+1), בשירותי המשלוחים ובאירועים מיוחדים שיוגדרו כאלו על-ידי ההנהלה.
14. החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת למכירה ו/או להעברה בצורה כלשהי, בתמורה או שלא בתמורה.
15. כל מצטרף למועדון אשר יוריד את אפליקציית "קפה ג'וי" למכשירו הסלולרי, יהא זכאי למתנת הצטרפות חד פעמית של כוס קפה קטן ללא תשלום. קפה ג'וי תהא רשאית לשנות על פי שיקול דעתה הבלעדי מעת לעת את מתנת ההצטרפות.
16. "קאשבק" – בכפוף לאמור בסעיף 12 לעיל, בגין כל רכישה באחד מסניפי קפה ג'וי יצבור חבר המועדון סכום כסף השווה ל- 10% מסך רכישתו עבור מימוש עתידי בסניפי הרשת. לצורך המחשה, רכישה בסכום של 100 ₪ תזכה את חבר המועדון ב- 10 ₪ קאשבק לרכישות עתידיות ברשת.
17. תנאי לצבירת קאשבק הינו הזדהות כחבר מועדון בהצגת מספר הטלפון הסלולרי של החבר המעיד על חברותו במועדון במעמד הרכישה.

18. הקאשבק הנצבר על ידי חבר המועדון הינו אישי ולא ניתן להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה למזומן ו/או לשובר זיכוי, ויהיה תקף למימוש למשך שנה אחת ממועד הרכישה בגינה הוא נצבר.
19. צבירת קאשבק תהא אך ורק במסגרת עסקה חדשה שתיעשה במזומן ו/או בכרטיס אשראי ו/או על פי כל דין. למען הסר ספק לא ניתן לצבור קאשבק בעסקאות בהן התשלום הינו באמצעות מימוש כספי הקאשבק.
20. חבר המועדון יהא רשאי לעשות שימוש בקאשבק אשר נצבר לזכותו לרכישת מוצרים שונים בחנות המקוונת (באפליקציה), בהתאם למחירון המוצרים אשר יוצג באפליקציה ויתעדכן מעת לעת.
21. מימוש ההטבות אשר נרכשו ייעשה בסניפי הרשת השונים, בתוך ששה חודשים לכל היותר ממועד רכישת ההטבה בחנות האפליקציה.
22. בנוסף להטבות המנויות לעיל, יהא החבר זכאי לכרטיסיית קפה, המזכה אותו בכוס קפה עשירית במתנה.
23. ההנהלה רשאית לשנות מעת לעת את ההטבות, כולן או חלקן, לרבות אופן צבירת הקאשבק, דרך מימושו וכל שינוי אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. עם זאת, מובהר כי הטבה אשר נרכשה וטרם מומשה תעמוד בתוקפה עד למועד פקיעתה ו/או מימושה, לפי המוקדם.
24. מובהר בזאת כי רכישות בסניפי "ג'ו-מנטה" ו/או "ג'ו במקומות עבודה" לא יזכו בצבירת קאשבק, וכן לא ניתן יהיה לממש בסניפים אלו את הטבות המועדון. כמו כן, יכול וחלק מסניפי הרשת לא ישתתפו בהטבות המועדון. רכישות בסניפים אלו לא יזכו בצבירת קאשבק, ולא ניתן יהיה לממש בהם את הטבות המועדון. רשימת הסניפים המשתתפים במועדון תפורסם ותעודכן מעת לעת על ידי קפה ג'ו.

הוראות מעבר

25. כניסתו לתוקף של תקנון זה ביום 1.3.2019 (להלן: "**ערב העדכון**")
26. חברי מועדון קיימים אשר לזכותם נקודות מועדון שנצברו לפי שיטת צבירת ההטבות הקודמת עובר לערב העדכון, יהיו זכאים למימוש הנקודות בסניפי קפה ג'ו לתקופה בת תשעה (9) חודשים מערב העדכון או ממועד שליחת הודעה לחבר המועדון בדבר עדכון התקנון, לפי המאוחר ("תקופת המעבר").
27. חברי מועדון אשר לא יממשו את מכסת הנקודות שברשותם בתום התקופה האמורה בסעיף 27 לעיל, יזכו להמרת הנקודות לקאשבק על פי שיטת הצבירה החדשה. לדוגמא: חבר מועדון אשר החזיק ב 500 נקודות אשר לא מומשו בתקופת המעבר יזוכה בקאשבק בשווי 50 ₪ למימוש בהתאם להוראות תקנון זה.

כללי

28. ההנהלה תהא רשאית לעשות שימוש בפרטי חבר המועדון וכן לשמור פרטים ונתונים שהתקבלו במסגרת פעילותו במועדון ו/או השתתפותו בהטבות, הכל לצרכים פנימיים ו/או שיווקיים ו/או מסחריים ולרבות לצורך דיוור ומשלוח פרסומים ומידע, בדואר רגיל, בדואר אלקטרוני או בכל אמצעי התקשורת אחר, לרבות אודות הטבות המוצעות לחברי המועדון, בין אם על-ידי ההנהלה, בין על-ידי מי מטעמה ובין על-ידי צדדים שלישיים. בהצטרפותו למועדון נותן חבר המועדון את הסכמתו המלאה לשימוש בפרטיו כאמור לעיל.

29. החברות במועדון לא תעניק לחבר המועדון הטבה כלשהי מעבר לאלו המפורטות בתקנון זה ו/או כפי שיפרסם על-ידי ההנהלה מעת לעת.
30. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להפסיק, לחלוטין או באופן חלקי, את פעילותו של המועדון, זאת באמצעות פרסום הודעה על כוונתה לעשות כן, שתפורסם באמצעי תקשורת על-פי שיקול דעתה של ההנהלה (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של הרשת), 14 יום לפחות לפני הפסקת פעילותו של המועדון.
31. ההנהלה תהא רשאית לשנות הוראות תקנון זה, או כל חלק ממנו, מעת לעת, כפי שתמצא לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
32. הצטרפות למועדון, כמוה כהצהרה על קריאת תקנון זה, כל הוראותיו, הסכמה להן וכהתחייבות בלתי חוזרת לקבלת תקנון זה על כל הוראותיו וכן לפעול על פיו.
33. ההנהלה וכל מי מטעמה אינם אחראים בשום צורה ואופן לכל התקשרות, מכל מין וסוג שהוא, בין חבר מועדון כלשהו לבין צד ג' כלשהו, לרבות במסגרת ו/או על-פי פרסומים כלשהם שהופצו ו/או נשלחו על-ידי ההנהלה. כל התקשרות כאמור לקבלת שירות או לרכישת מוצר תהא באחריותו הבלעדית של נותן השירות או המוצר כאמור וההנהלה אינה ולא תהיה אחראית לטיבם של השירותים ו/או איכותם של המוצרים אשר יסופקו לחבר המועדון, אם בכלל.
34. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור למועדון, החברות בו ו/או קיום הוראות תקנון זה וכל הנובע מהם, תהיה מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו בלבד בלבד.